

22 de marzo de 2018

TIER

THINK INNOVATION ENTERPRISE

PASO A CONTINGENCIA POR FALLA PLATAFORMA AVIS PRODUCCION



El siguiente documento tiene como finalidad, definir una política de Contingencia ante caídas de AVIS en Ambiente Producción, tanto por una falla de hardware del servidor o por una falla de comunicaciones en el Data Center de Producción.

Para ingresar al sistema se deberá utilizar la siguiente URL por defecto: <http://www.avislatam.net/cliente> ya que este sitio se encarga de redireccionar al sitio de Avis Producción o Contingencia según se encuentren disponibles.

Cabe señalar, que por defecto tanto AVIS Producción como AVIS Contingencia pueden ser utilizados de forma simultánea, y en caso de caída de uno de los ambientes, siempre estará el otro ambiente disponible.

En caso de caída de servicio de producción ya sea por falla de enlace de nuestro proveedor, daño físico de servidores o cualquier otro incidente ocurrido en dependencia de nuestro Data Center de Producción, se seguirá la siguiente Política de Contingencia:

- o Cliente ingresará a página principal de AVIS: www.avislatam.net/cliente, de forma que será re direccionado a ambiente Avis Contingencia a través de la URL: [https://c\(cliente\).avislatam.com](https://c(cliente).avislatam.com)
- o Cliente podrá seguir trabajando en ambiente Avis Contingencia mientras se revise el motivo de la falla de la plataforma de producción.
- o De forma interna, el área de Infraestructura validará que las conexiones se están realizando en el servidor de contingencia, revisando que el monitor de ColdFusion refleje que las sesiones concurrentes comienzan a aumentar.
- o En caso que ambiente Avis Contingencia no logre acceso a la base de Producción, el área de Infraestructura deberá generar proceso de Failover para levantar base de datos de Avis Contingencia que esta en modo Mirroring y que el sitio de Contingencia apunte a dicha base, para evitar provocar indisponibilidad de servicio a cliente.

Una vez superada la falla en ambiente Producción, y después de validar que el reflejo de las bases de datos se encuentre sincronizado, el área de Infraestructura se encargara de coordinar con el cliente el pasar de vuelta al ambiente de producción:

- o Se levantará primero el servidor Web en ambiente de producción
- o Se realizará failover de las bases de datos, realizando el cambio de roles dentro del servicio de Mirror entre los servidores de Contingencia y Producción
- o El Área de Infraestructura variará que al ingresar al sitio www.avislatam.net/cliente se derivarán las comunicaciones hacia ambiente Avis Producción.
- o Por parte del usuario, deberá ingresar nuevamente al sitio www.avislatam.net/cliente y será re direccionado a Avis Producción.

Área Infraestructura
TecMédica-AVISLATAM