



# HACIA LA CONSTRUCCION DEL NUEVO MODELO EN SALUD, DE CES. A CESFAM,

Dr. Orlando Zambrano B.  
Becado Medicina Familiar  
Universidad de Valparaíso

# ¿ESTAN CAPACITADOS LOS EQUIPOS?.



- UNA EXPERIENCIA LOCAL CESFAM. "EL OLIVAR" DR JUAN CARLOS BAEZA-VIÑA DEL MAR

# En el marco de la construcción de la reforma de salud:

- Se implementa el modelo de salud con enfoque familiar
- Con énfasis en la atención primaria de salud
- Se plantea la transformación de los Centros de Salud a Centros de Salud Familiar

# Corporación Municipal de Viña del Mar.

- Es en este contexto que la Corporación Municipal de Viña del Mar:
- Al no tener un programa continuo de capacitación en salud familiar y ante la inminente necesidad de transformación de los CES a CESFAM., se han realizado en los últimos años varios esfuerzos por capacitar a los funcionarios, pero sin contar con un diagnóstico previo, los mismos que no han tenido una continuidad, ni tampoco una secuencia formativa.

- Dado que el personal de salud resulta clave al momento de aplicar los nuevos esquemas de atención, es necesario:
- tener un diagnóstico de los avances que estos tienen y luego capacitar según falencias y así evitar el desgaste profesional, la despersonalización y baja realización personal.

# Objetivos:

- CONOCER EL GRADO DE CAPACITACION EN SALUD FAMILIAR DE LOS FUNCIONARIOS DEL CESFAM. "EL OLIVAR" DR JUAN CARLOS BAEZA."

# Material y Métodos:

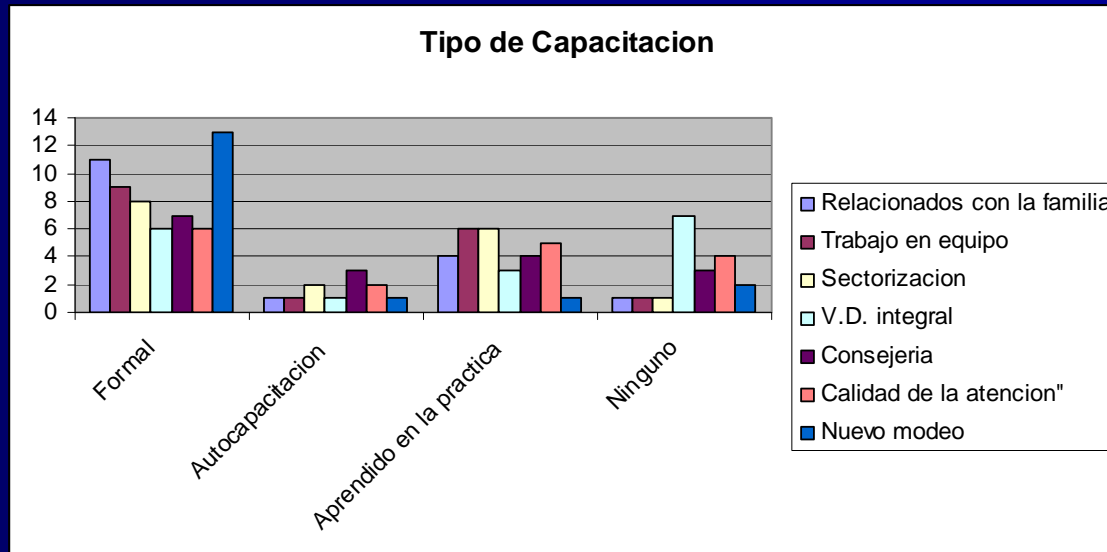
- Se realizan 2 tipos de evaluaciones:
  - diagnostica
  - sumativa.
- Para la obtención de los resultados se analizaron las evaluaciones diagnostica y sumativa.

- El termino **diagnostica**; hace referencia a la capacitación previa de los funcionarios.
- La otra forma de evaluación fue la **sumativa**, en la que se considero la forma en como los equipos enfrentaban las problemáticas en salud desde la mirada familiar.

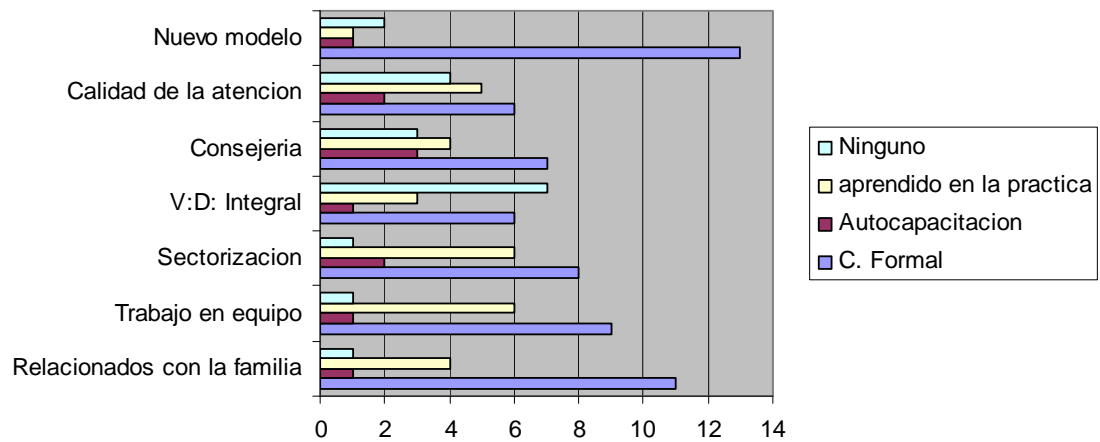
- Se considero como capacitación previa la existencia de esta antes de iniciado el proceso de transformación, las cuales incluyeron:
- Herramientas relacionadas con las familias, del trabajo en equipo, sectorización visita domiciliaria integral, consejería, calidad de la atención y conocimiento del nuevo modelo de salud.
- Se revisaron el 100% de las encuestas aplicadas a los funcionarios y se analizaron las repuestas en términos porcentuales.

- En la revisión de los estudios de familia por sectores, cabe mencionar que los equipos estaban constituidos de tal forma que había representatividad de todos los estamentos (multidisciplinario)
- Se pudo observar que los estudios de familia se realizaban en forma completa en los 3 sectores, y había participación de varios miembros del equipo y que este en su totalidad decidía sobre las estrategias de intervención

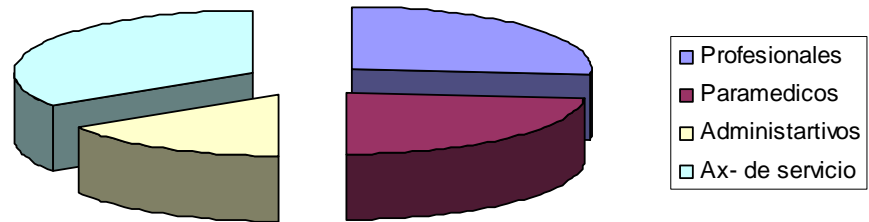
# Resultados:



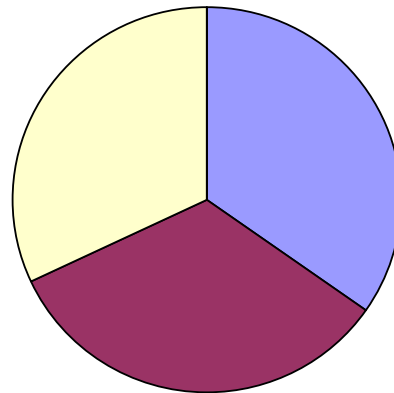
### Temas y grado de capacitacion



### Cap. formal segun estamento



### Aprendizaje en la practica diaria



- Profesionales
- Paramedicos
- Administrativos
- Ax- de servicio

# Conclusiones:

- Dado el desarrollo del modelo en el marco de la reforma de salud, es prioritario la capacitación en salud familiar a todos los funcionarios del equipo de salud

# Fortalezas:

- Este estudio nos muestra las fortalezas de este equipo, el mismo que se encuentra motivado
- Cuenta con un número de profesionales altamente capacitados
- El 50% de los funcionarios del CES. tiene una capacitación formal
- Por otra parte se observa que este equipo tiene una gran capacidad de desarrollo e implementación de nuevos conocimientos y herramientas para el desarrollo de la salud familiar.

# Las debilidades:

- Están en relación a sus falencias la falta de conocimiento del nuevo modelo de salud.
- Asumir actividades sin conocer su aplicabilidad, como es el caso de las visitas domiciliarias integrales y la sectorización

- Creo firmemente que antes de comenzar el proceso de transformación de los CES , se debería conocer el grado de capacitación en salud familiar de los funcionarios, luego capacitarlos y además de compartir experiencias con algunos CESFAM, para posteriormente iniciar la transformación de CES. a CESFAM