



Características Obligatorias del Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta

Ximena Díaz Solís

Matrona

Encargada de Calidad CESFAM Dr. Juan Carlos Baeza – CECOSF Villa Hermosa

Competencias del Recurso Humano

COMPETENCIAS DEL RECURSO HUMANO (RH)

| 1

La atención de salud de los pacientes es realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias.

RH 1.1

Componente RH-1

Los técnicos y profesionales de salud del prestador institucional están habilitados.

Característica

Los profesionales médicos y cirujanos dentistas que se desempeñan en forma permanente o transitoria en la institución están debidamente habilitados.

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|
| RH-1.1 | Cumple: \geq 75% | Elementos Medibles RH-1.1 | Dirección o gerencia del prestador | |
| | | Certificados de título otorgados por una universidad reconocida por el Estado, de los médicos que cumplen funciones permanentes. | | |
| | | Certificados de título otorgados por una universidad reconocida por el Estado de los médicos que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | |
| | | Certificados de título otorgados por una universidad reconocida por el Estado, de los cirujanos dentistas que cumplen funciones permanentes. | | |
| | | Certificados de título otorgados por una universidad reconocida por el Estado de los cirujanos dentistas que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | |

COMPETENCIAS DEL RECURSO HUMANO (RH)

La atención de salud de los pacientes es realizada por personal que cumple con el perfil requerido, en términos de habilitación y competencias.

RH 1.2

Característica

Los técnicos y profesionales de salud que se desempeñan en forma permanente o transitoria en la institución están debidamente habilitados.

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|---------------|
| RH-1.2 | Cumple: 100% | Elementos Medibles RH-1.2 | Dirección o gerencia del prestador | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las enfermeras que cumplen funciones permanentes. | | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las enfermeras que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las matronas que cumplen funciones permanentes. | | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las matronas que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los tecnólogos médicos que cumplen funciones permanentes. | | | |

Continúa en Página Siguiente

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|
| | | <p>Elementos Medibles RH-1.2</p> | <p>Dirección o gerencia del prestador</p> | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los tecnólogos médicos que cumplen funciones transitorias (durante último año).</p> | | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los kinesiólogos que cumplen funciones permanentes.</p> | | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los kinesiólogos que cumplen funciones transitorias (durante último año).</p> | | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los psicólogos que cumplen funciones permanentes.</p> | | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los psicólogos que cumplen funciones transitorias (durante último año).</p> | | |
| | | <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los terapeutas ocupacionales que cumplen funciones permanentes.</p> | | |

Continúa en Página Siguiente

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| | | Elementos Medibles RH-1.2 | Dirección o gerencia del prestador | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los terapeutas ocupacionales que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las nutricionistas que cumplen funciones permanentes. | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de las nutricionistas que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los fonoaudiólogos que cumplen funciones permanentes. | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los fonoaudiólogos que cumplen funciones transitorias (durante último año). | | |
| | | Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los químico farmacéuticos que cumplen funciones permanentes. | | |

Continúa en Página Siguiente

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Elementos Medibles RH-1.2</p> <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los químicos farmacéuticos que cumplen funciones transitorias (durante último año).</p> <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los bioquímicos que cumplen funciones permanentes.</p> <p>Certificados de título otorgados por establecimientos de educación superior reconocidos por el Estado, de los bioquímicos que cumplen funciones transitorias (durante último año).</p> <p>Certificados de título de técnico de nivel superior* o medio de enfermería** o certificado de competencia*** emitido por la autoridad sanitaria, del personal que cumple funciones de técnicos paramédicos en forma permanente.</p> <p>Certificados de título de técnico de nivel superior* o medio de enfermería** o certificado de competencia*** emitido por la autoridad sanitaria, del personal que cumple funciones de técnicos paramédicos en forma transitoria (durante último año).</p> | <p>Dirección o gerencia del prestador</p> | <p>* Título de Técnico de Nivel Superior (TNS), otorgado por un establecimiento de educación superior reconocido por el Estado en las siguientes áreas de desempeño en salud: TNS en Enfermería, TNS en Odontología, TNS Higienista Dental, TNS Laboratorista Dental, TNS Laboratorio y Banco de Sangre, TNS en Radiología y Radioterapia.</p> <p>** Título de Técnico de Nivel Medio en Atención de Enfermería, otorgado por un establecimiento de educación técnico-profesional reconocido por el Estado.</p> <p>*** Certificado de Competencia otorgado por la Autoridad Sanitaria a la persona que acredite el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento respectivo, correspondientes a la realización del curso de 1.600 horas según Programa del MINSAL y a la aprobación del Examen de Competencia que toma dicha Autoridad Sanitaria para autorizar el ejercicio de los Auxiliares Paramédicos de Enfermería (DS 2147/78 y DS 261/79, del MINSAL) y el ejercicio de los Auxiliares Paramédicos de: Odontología, Farmacia, Alimentación y Radiología, Radioterapia, Laboratorio y Banco de Sangre (DS 1704/93 del MINSAL).</p> |

Prestadores individuales

[Compartir](#) 

Guía para la inscripción en el Registro de Prestadores Individuales

La Superintendencia de Salud pone a disposición de la ciudadanía el Registro de profesionales de la salud, herramienta que les permite consultar si una determinada persona está legalmente habilitada para ejercer su profesión en el país. Además, se informa respecto de la(s) especialidad(es) o subespecialidad(es) que tuviere certificada de conformidad con la ley y la reglamentación respectiva, entidad que la certificó, su fecha y vigencia.

[Entidades acreditadoras](#)[Entidades certificadoras](#)[Prestadores individuales](#)[Prestadores institucionales](#)

Registro Nacional
de Prestadores
Individuales



Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud*

Busqueda por Nombre

Nombre

Profesión/ordenes Profesionales

Todas las órdenes profesionales ▾

Apellido Paterno

Apellido Materno

Región

Todas ▾

Busqueda por Rut

Rut

 -

Buscar

Limpiar

(*) Sistema en proceso de actualización y mejoramiento.

IMPORTANTE

Se informa que el sistema de búsqueda del **Registro Nacional de Prestadores Individuales de Salud** sólo entrega 250 registros por consulta, por lo cual, si requiere ampliar la búsqueda de los profesionales y/o especialistas le agradeceremos solicitar la información a través del "Formulario de Solicitud de Información Ley de Transparencia" que la Superintendencia pone a disposición en el siguiente enlace: [Atención de solicitudes de información por Ley de Transparencia realizadas ante la Superintendencia de Salud.](#)

Si tiene alguna duda adicional puede recurrir a las [oficinas de la Superintendencia de Salud](#) o comunicarse al teléfono 600 836 9000.



Guía de Servicios

Consulta y solicitud de incorporación masiva de profesionales en el Registro de Prestadores Individuales de Salud

Consulta y verificación de datos

Ingresar archivo de consulta masiva

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo.



 [Plantilla de consulta masiva](#)

Consultar

Inscripción masiva en el Registro

Ingreso Formulario inscripción masiva

Ingresar

[Descargar "Manual de uso"](#)

Este segmento es de uso exclusivo para Prestadores Institucionales de Salud

Resultado_636342436046643064 [Sólo lectura] - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Combinar y centrar

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

A1 Resultado de consulta masiva de prestadores individuales

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------|---|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Resultado de consulta masiva de prestadores individuales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rut registrados: 88, Rut no registrados: 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Última actualización del registro nacional de prestadores individuales 28-06-2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Rut registrado | | Rut no registrado | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 10216136 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 9297992 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 14740783 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 15097992 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 9528392 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 7918151 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 13671823 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 25170112 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 17120548 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 16574667 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 16302225 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 25170112 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 16592598 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 12039662 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 16633047 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 15580355 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 10735709 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 15098595 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 17791000 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 6711017 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 15719417 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Resultado

10:48 28-06-2017

Registros

REGISTROS (REG)

| 1

El prestador institucional cuenta con un sistema estandarizado de registro de datos clínicos y administrativos de los pacientes.

REG 1.1

Componente REG-1

El prestador institucional utiliza un sistema formal de ficha clínica.

Característica

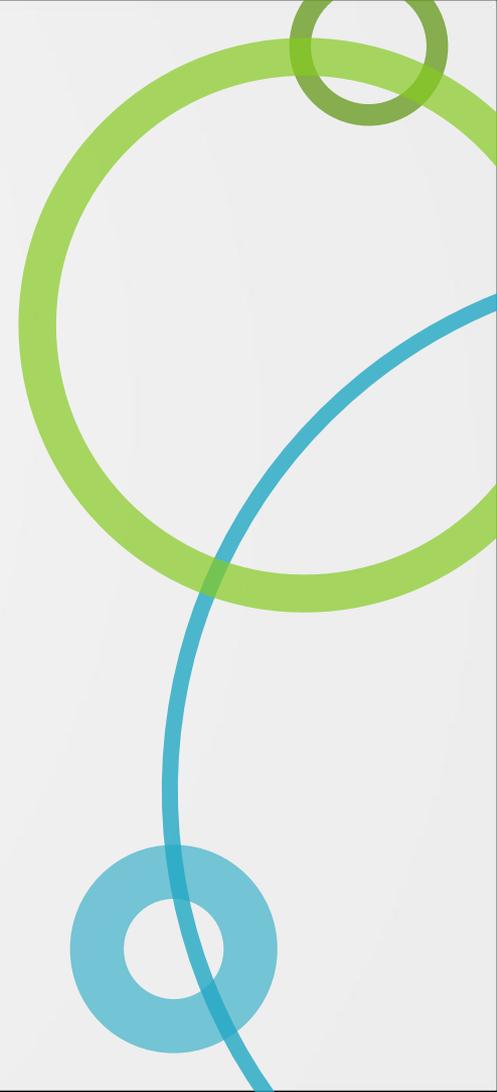
El prestador institucional cuenta con ficha clínica única.

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Dirección o gerencia del prestador | General | |
| REG-1.1 | Cumple: 100% | Elementos Medibles REG-1.1 | | | * Se aceptará excepcionalmente la existencia de ficha clínica psiquiátrica separada. |
| | | Se describe en un documento de carácter institucional la existencia de ficha clínica única e individual y su manejo.* | | | |
| | | Se constata la existencia de ficha clínica única. | | | |

Sobre la forma de constatar el cumplimiento de la característica REG 1.1, la cual dispone que “el prestador institucional cuenta con ficha clínica única e individual”

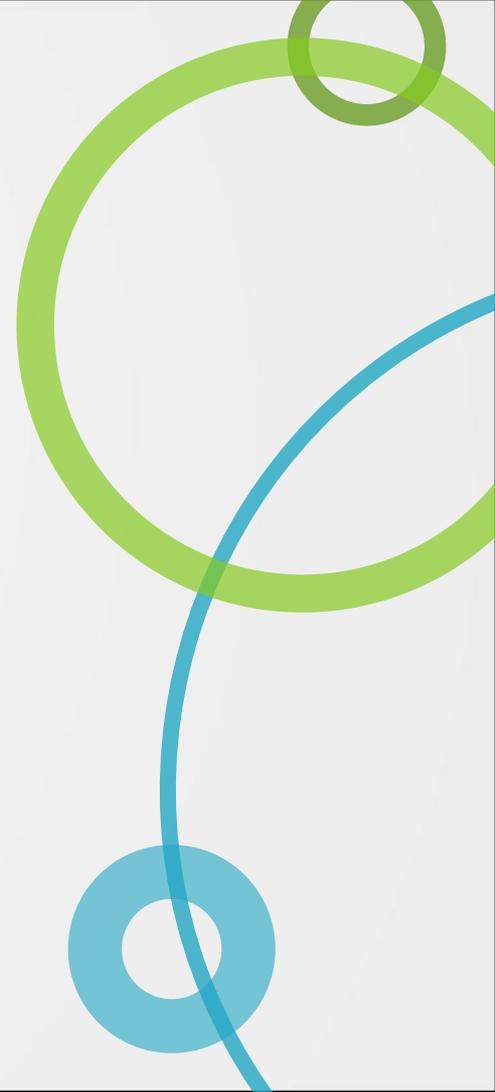
Como lo define el Artículo 12 de la Ley 20584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación a su atención de salud, la Ficha Clínica es el “instrumento obligatorio en que se registra el conjunto de antecedentes relativos a las diferentes áreas relacionadas con la salud de una persona, que cumple la finalidad de mantener integrada la información necesaria para el otorgamiento de atenciones de salud al paciente”

En ese contexto, la Entidad Acreditadora constatará **para establecer el cumplimiento del Primer Elemento Medible de la Característica REG 1.1**, que el prestador evaluado haya descrito en un documento de carácter institucional los procedimientos implementados para asegurar que la Ficha Clínica de los pacientes, permita a los diversos profesionales que intervengan en su atención, acceder a la **integridad de los antecedentes que conforman dicha Ficha**, es decir, a cada una de sus partes, independiente del soporte que se utilice (electrónico, de papel o ambos).



Dicho documento deberá establecer los mecanismos que se emplearán para asegurar **la identificación inequívoca de cada Ficha Clínica, considerando un código único de identificación, así como el procedimiento explícito de acceso para los profesionales involucrados en la atención del paciente.** En caso que la Ficha Clínica se encuentre en más de un soporte, la Entidad constatará que se describa, además, cómo se **vincularán sus diversas partes, asegurando el acceso a la integridad de la información por parte de ellos.**

Para la constatación del Segundo Elemento Medible, la Entidad Acreditadora constatará que en el prestador evaluado se hayan aplicado los procedimientos descritos en el documento institucional, en cuanto **a código único de identificación, al procedimiento de acceso** y, de ser el caso, a la debida **vinculación de las diversas partes.**



Seguridad del Equipamiento

SEGURIDAD DEL EQUIPAMIENTO (EQ)

| 1

El equipamiento clínico cumple con las condiciones necesarias de seguridad para su funcionamiento y es operado de manera adecuada.

Componente EQ-1

Se aplica un procedimiento establecido para la adquisición y reposición del equipamiento en la institución, que vela por mantener la calidad de éstos.

EQ 1.1

Característica

El procedimiento establecido para la adquisición del equipamiento incluye la definición de sus responsables y considera la participación de los profesionales usuarios.

| CÓDIGO CARACTERÍSTICA | UMBRAL DE CUMPLIMIENTO | VERIFICADORES | PUNTOS DE VERIFICACIÓN | | OBSERVACIONES |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|---------------|
| EQ-1.1 | Cumple: 100% | Elementos Medibles EQ-1.1 | Dirección o gerencia del prestador | | |
| | | Se describe en un documento de carácter institucional el procedimiento para la adquisición de equipamiento que considera al menos: - Responsable de la adquisición. - Participación de personal técnico y usuario. - Sistema de evaluación de la calidad técnica del equipamiento a ser adquirido. | | | |
| | | Existe constancia de la participación del personal técnico y usuarios en la compra del equipamiento. | | | |



Recomendaciones para la Elaboración e Implementación de un Programa de Mantenimiento Preventivo del Equipamiento Clínico



Nota Técnica

Recomendaciones para la Elaboración e Implementación de un Programa de Mantenimiento Preventivo del Equipamiento Clínico

Unidad de Asesoría Técnica
Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud
Octubre 2014

DEAS





Características Obligatorias del Manual del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta

Ximena Díaz Solís

Matrona

Encargada de Calidad CESFAM Dr. Juan Carlos Baeza – CECOSF Villa Hermosa