



## Plan de Respaldo de datos AVIS

Tecmédica



Según nuestros protocolos actuales de seguridad, se manejan distintos tipos de resguardos de información, los cuales serán detallados a continuación:

#### **Centro de Datos Producción (Empresa Adexus):**

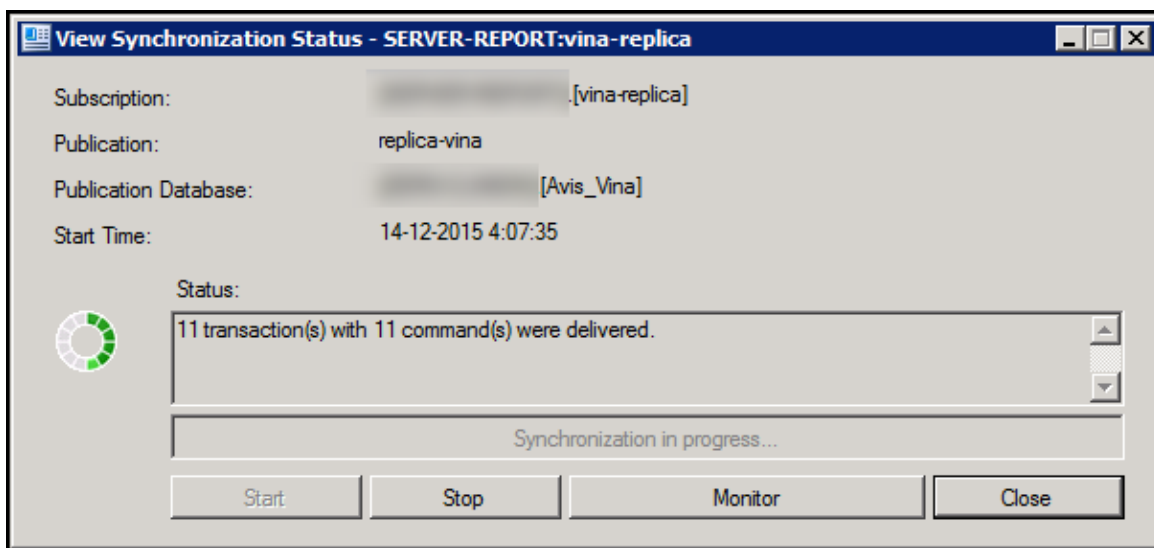
El Centro de Datos de Adexus, cuenta con los siguientes servicios, los cuales permiten resguardar la información de nuestros servidores y la información de nuestros clientes:

- Cuenta con ISO 20000, ISO 27000 e ISO 9001.
- Edificio Asísmico.
- Blindaje Perimetral.
- Salas estancas ante incendio.
- Control Biométrico de acceso y CCTV.
- Guardias de Seguridad 7\*24\*365.
- Dispositivos de detección de líquido, temperatura, humo y fuego.
- Sistemas de supresión de fuego en base a gas FM2000 y Novec 1230.
- Sistemas de clima en modalidad N+1 independientes entre salas.
- Alta redundancia de energía.
- Capacidad eléctrica de 1800 Kilowatt aprox.
- 4 grupos electrógenos interconectados en modalidad N+1.
- Doble sistema de UPS en cascada.
- Sistema de ductos de barra para distribución de energía eficiente.
- Blindaje y Sellado de Salas por capas para eficiencia térmica.
- Super Chiller: Agua 17º C – Free Cooling.
- Enfriamiento de Rack a través de agua en estado de fluido/gel no-conductor.
- Protección contra fuego a través de fluido NOVEC 1230 (no daña capa de ozono / no aumenta efecto invernadero).
- Reducción de ruido ambiental con equipamiento que opera bajo los 50 decibeles.
- Blindaje total de la sala de computo.
- Normas de construcción, fijación y anclaje según norma sísmica NCH433 ó 4UBC.
- 1500 mts2 Sala de Equipo.
- 84 toneladas de Equipamiento en facilities.
- Sistema de monitoreo PDU's.



Además de los resguardos de nuestro Data Center de Producción en relación a la seguridad de nuestros servidores y los datos de nuestros clientes, Avis cuenta con los siguientes resguardos ante incidentes:

- Respaldo nocturno con desfase de un día en Servidor de Producción: Se realiza respaldo diario durante la noche en el mismo servidor SQL de producción. El respaldo queda almacenado en un RAID 1 independiente al RAID 10 utilizado para almacenar la base de datos Principal y es offline, esto quiere decir, que tiene desfase de un día (no se sincroniza como la réplica o Mirror).
- Además se realizan copias de seguridad offline tal como se realizan en el tipo de respaldo anteriormente nombrado, pero almacenados en un NAS dentro del Data Center de Producción. En este equipo, se manejan respaldos por un periodo aproximado de 5 días, por lo que tendríamos respaldo de 5 días hacia atrás de la fecha actual (a diferencia del tipo de respaldo anterior, acá no se sobrescribirían los respaldos manteniendo copias de 5 días hacia atrás).
- Réplica de base de datos ubicada en Servidor de Reportes en Data Center Principal: Esta base se sincroniza automáticamente (datos y cambio de tablas) y puede ser consultada por el servicio de reportes.



## **Centro de Datos Contingencia (Empresa GTD):**

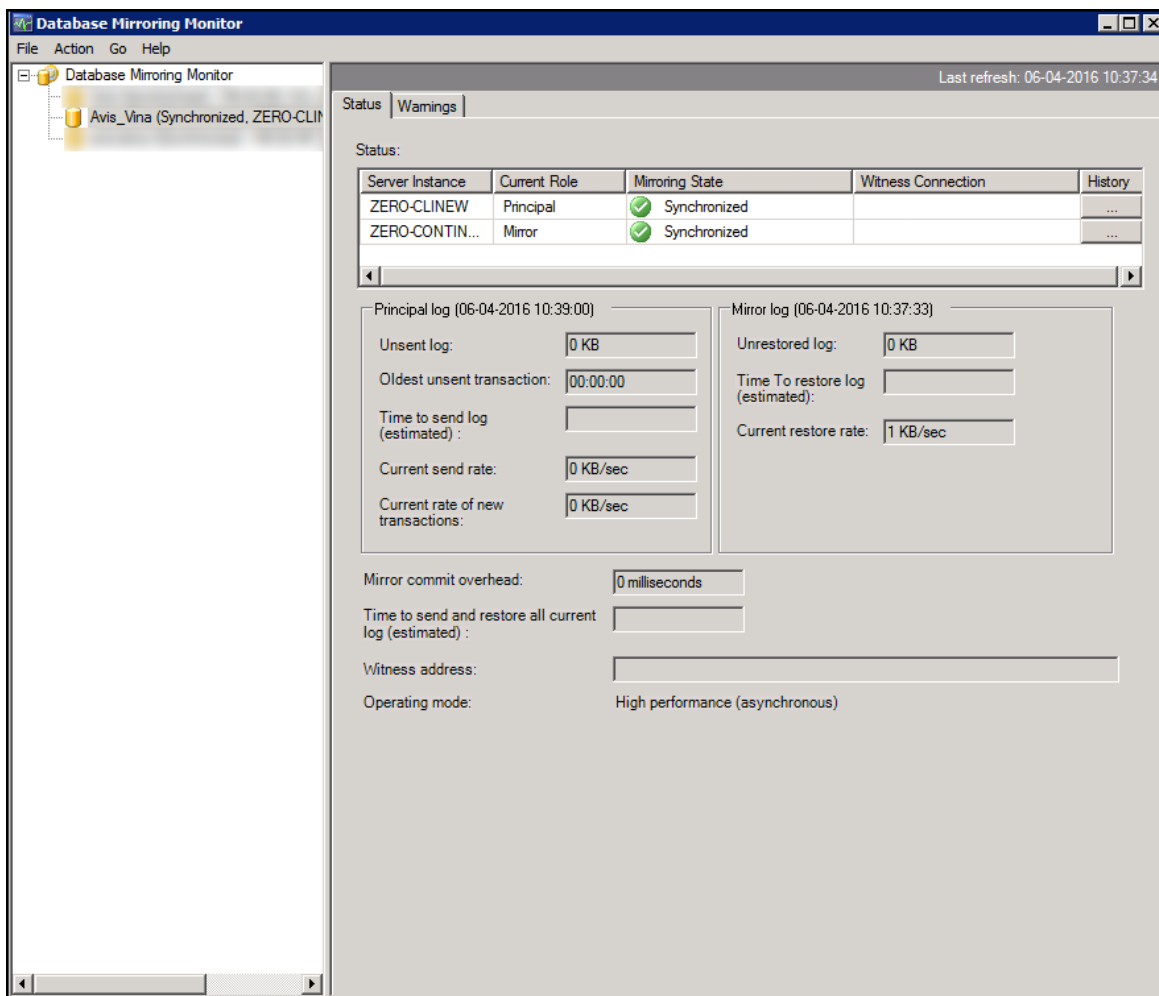
El Centro de Datos de GTD, cuenta con los siguientes servicios, los cuales permiten resguardar la información de nuestros servidores y la información de nuestros clientes:

- ISO 20000, ISO 27000 e ISO 9001.
- Edificio Asísmico.
- Blindaje Perimetral.
- Salas estancas ante incendio.
- Control CCTV.
- Guardias de Seguridad 24 hrs.
- Dispositivos de detección de líquido, temperatura, humo y fuego.
- Sistemas de supresión de fuego en base a gas FM2000 y Novec 1230.
- Sistemas de clima en modalidad N+1 independientes entre salas.
- Alta redundancia.
- 2 grupos electrógenos interconectados en modalidad N+1.
- Doble sistema de UPS en cascada.
- Sistema de ductos de barra para distribución de energía eficiente.
- Blindaje y Sellado de Salas por capas para eficiencia térmica.
- Super Chiller: Agua 17º C – Free Cooling.
- Protección contra fuego a través de fluido NOVEC 1230
- Normas de construcción, fijación y anclaje según norma sísmica NCH433 ó 4UBC.



Además de los resguardos de nuestro Data Center de Contingencia en relación a la seguridad de nuestros servidores y los datos de nuestros clientes, Avis cuenta con los siguientes resguardos ante incidentes:

- **Mirroring de base de datos ubicada en Servidor y Data Center de Contingencia:** Esta base también se sincroniza constantemente, pero no puede ser utilizada hasta que la base de datos de producción falle. A diferencia de la base del servidor de reportes, este tipo de respaldo, traspasa datos, triggers, Jobs almacenados, cambios en tablas, nuevas tablas. Etc. En resumen, cualquier tipo de cambio en la base de datos principal.



- **Respaldo nocturno con desfase de un día en Servidor de Contingencia:** Se realiza respaldo diario durante la noche en el mismo servidor SQL de Contingencia. El respaldo queda almacenado en un RAID 1 independiente al RAID 10 utilizado para almacenar la base de datos Principal y es offline, esto quiere decir, que tiene desfase de un día (no se sincroniza como la réplica o Mirror).

